

## **Begrippen**

*Bemiddelaar:* Bungalowpark Hoogersmilde

*Huurder:* een (natuurlijk)persoon, die een vakantiewoning uit het aanbod van Bungalowpark Hoogersmilde huurt of wenst te gaan huren.

*Medehuurder:* Degene die samen met huurder in het vakantiewoning verblijft.

*Parkmanager:* Degene die namens de eigenaar van een vakantiewoning taken van beheer van de vakantiewoning waarneemt.

*Eigenaar:* de rechtmatige eigenaar van een vakantiewoning, die de vakantiewoning ter verhuur heeft aangeboden.

## **Toepasselijkheid Algemene Huurvoorwaarden**

Deze algemene Huurvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van, overeenkomsten met, leveringen en diensten van Bungalowpark Hoogersmilde.

Afwijkende bedingen, afspraken of regelingen gelden slechts indien en voor zover deze door Bungalowpark Hoogersmilde zijn bevestigd.

## **Aanbiedingen, prijzen en tarieven**

Aanbiedingen van Bungalowpark Hoogersmilde zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen. Alle vermeldingen op de website van Bungalowpark Hoogersmilde en eventuele andere schriftelijke uitingen worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. Bungalowpark Hoogersmilde is niet aan kennelijke fouten en omissies in haar website en eventuele andere schriftelijke uitingen gebonden. De huurder verklaart kennis te hebben genomen van de omschrijving van de vakantiewoning door Bungalowpark Hoogersmilde op de website en daarvan geen nadere omschrijving te verlangen. Prijzen zijn steeds inclusief omzetbelasting, maar exclusief kosten van een (niet verplichte en door huurder zelf af te sluiten) annulerings- en/of reisverzekering en/of andere kosten. Bijzondere bijkomende kosten zoals schoonmaakkosten, verplichte lakensets, boeking/afhandelingskosten, (eventuele) energiekosten en plaatselijke door en vanwege de overheid vastgestelde vergoedingen worden apart vermeld.

## **Boeking**

Zodra Bungalowpark Hoogersmilde een opdracht tot boeking heeft ontvangen, telefonisch, via de website of schriftelijk, ontvangt de huurder een factuur van de boeking. Deze drie manieren van boeken zijn voor beide partijen bindend. Bungalowpark Hoogersmilde heeft te allen tijde het recht een boeking wanneer er sprake is van prijsfouten of bezettingsfouten in de website, niet te accepteren. Door Bungalowpark Hoogersmilde gestuurde facturen en eventueel andere schriftelijke bescheiden bevatten alle relevante gegevens voor het verblijf in de geboekte vakantiewoning. In het belang van een goede boeking en ter voorkoming van misverstanden, verplicht de huurder zich

om na ontvangst van de factuur en eventuele andere schriftelijke bescheiden de juistheid en volledigheid van de geboekte gegevens te controleren en eventuele onvolledigheden of onjuistheden binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur en/of andere bescheiden aan Bungalowpark Hoogersmilde te melden. Blijft een dergelijke melding binnen de gestelde termijn uit, dan is de huurder niet gerechtigd zich op de onvolledigheid of onjuistheid van de factuur en/of andere bescheiden te beroepen. Gemaakte boekingen zijn wettelijk definitief voor de huurder. Een herroepingsrecht (de zogeheten afkoelperiode) zoals bedoeld in het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing op diensten betreffende de huur van Accommodaties.

## **Huurder**

De huurder van de vakantiewoning moet minimaal 21 jaar zijn op het moment van boeken. De huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle mede huurders die worden aangemeld en die hem/haar vergezellen. De huurder is aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen voortvloeiend uit de Boekingsovereenkomst.

Alle correspondentie wordt gevoerd via het adres van de huurder.

## **Betaling en verdere afwikkeling**

Er dient binnen 14 dagen na boeking een vooruitbetaling te geschieden van 50% van het totale factuurbedrag. Het tweede deel van het totale factuurbedrag dient uiterlijk 4 weken voor aanvang van de huurperiode te zijn voldaan. In uitzonderingsgevallen kunnen schriftelijk andere termijnbetalingen worden overeengekomen. Bij boekingen, gedaan tussen boeking en aanvang huurperiode korter dan 4 weken, dient het hele factuurbedrag ineens per bank te worden voldaan.

## **Borgsom**

Voor de vakantiewoning wordt meestal een borgsom verlangd. Deze borgsom wordt op de factuur in rekening gebracht. Na afloop van het verblijf in de vakantiewoning worden eventuele bijkomende kosten afgerekend, geconstateerde beschadigingen of vermissing van, in of aan de vakantiewoning aanwezige zaken met de borgsom verrekend en wordt het restant van de borgsom per bank terugbetaald. In ieder geval wordt (het berekende restant van) de borgsom binnen 14 dagen na het verblijf door Bungalowpark Hoogersmilde geretourneerd per bank.

## **Annulering**

Het kan gebeuren dat men de vakantie door onvoorziene omstandigheden moet annuleren. Huurder dient zelf een annulerings- of reisverzekering af te sluiten. Een annulering dient altijd schriftelijk te gebeuren. Hiervoor gelden de volgende regels:

- bij annulering tot 56 dagen vóór de dag van aankomst wordt 30% van het factuurbedrag in rekening gebracht.
- bij annulering vanaf de 56e dag (inclusief) tot de dag van aankomst is 100% van het factuurbedrag verschuldigd.

### **Wijziging**

In overleg is het soms mogelijk om uw boeking aan te passen. Afhankelijk van de aard van de wijziging worden kosten in rekening gebracht. Voor meer informatie over een wijziging neemt u per e-mail of telefonisch contact op.

### **Aansprakelijkheid**

Bungalowpark Hoogersmilde aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien de eigenaar van de vakantiewoning in gebreke blijft, ondanks de grote zorg die door Bungalowpark Hoogersmilde aan elke vakantiewoning is besteed. Bungalowpark Hoogersmilde is evenmin aansprakelijk te stellen voor schade ontstaan door brand, lekkage, ongeval of welke oorzaak dan ook, aan huurder, diens medehuurders en/of eigendommen. Indien Bungalowpark Hoogersmilde door overmacht gedwongen is een huurcontract te annuleren, is Bungalowpark Hoogersmilde op generlei wijze aansprakelijk te stellen. In een dergelijke situatie zal volledige restitutie van het aan Bungalowpark Hoogersmilde betaalde bedrag plaatsvinden. De huurder is aansprakelijk voor alle schade aan de vakantiewoning, inventaris en/of meubilair, die tijdens de huurperiode ontstaat, door hem of zijn medehuurder(s). Dit wordt voor rekening van de huurder hersteld. Fouten of vergissingen in het verhuurprogramma van Bungalowpark Hoogersmilde kunnen Bungalowpark Hoogersmilde niet binden.

### **Verblijf**

Bij aankomst kan de vakantiewoning tussen 15.00 uur en 17.00 uur worden betrokken. Bij vertrek dient de vakantiewoning voor 10.00 uur weer te zijn verlaten. Er mogen niet meer personen overnachten in de vakantiewoning dan schriftelijk is overeengekomen. Indien blijkt dat er toch meer personen zijn dan overeengekomen, heeft Bungalowpark Hoogersmilde het recht u de toegang te ontzeggen, of EUR 30,00 per overtalig persoon per nacht in rekening te brengen. Dit naar gelang de situatie ter plaatse. Het meebrengen van huisdieren is zonder schriftelijke toestemming niet toegestaan. Wordt dit toch geconstateerd, dan heeft Bungalowpark Hoogersmilde het recht u de verdere toegang tot de vakantiewoning te weigeren. Lakensets zoals lakens en slopen, zijn verplicht, voor thee- en handdoeken enz. dient de huurder zelf zorg te dragen. Op de dag van vertrek dient de vakantiewoning veegschon te worden achtergelaten, hetgeen het volgende inhoudt:

- de vaat gedaan en de vaatwasser uitgeruimd, dekbedden opgevouwen, de bedden afgehaald en de lakens in een sloop in de hal gezet, koelkast geleegd, alle etenswaren verwijderd, vuilniszakken in de container gedeponeerd.

### **Huisdieren**

Indien huisdieren zijn toegestaan in de vakantiewoning, dienen deze te allen tijde aangemeld te worden. Het onaangemeld meenemen van huisdieren kan aanleiding zijn voor Bungalowpark Hoogersmilde om de toegang tot het park en/of de vakantiewoning te weigeren. Aan het meenemen van huisdieren zijn extra (schoonmaak)kosten en voorwaarden verbonden.

Huisdieren dienen te allen tijde aantoonbaar te voldoen aan de daaraan gestelde gezondheids- en inentingseisen die in Nederland gelden. Het niet voldoen aan deze eisen of het niet kunnen aantonen dat wordt voldaan aan deze eisen, kan aanleiding zijn voor Bungalowpark Hoogersmilde om het huisdier niet in de vakantiewoning of het park toe te laten. De huurder is en blijft te allen tijde aansprakelijk voor schade die door het huisdier wordt toegebracht aan de vakantiewoning, het park en/of derden.

### **Klachten**

Heeft u klachten over de schoonmaak en/of incomplete inventaris van uw vakantiewoning, dan dient u binnen een uur na aankomst contact op te nemen met de parkmanager. Deze zorgt ervoor dat uw klacht wordt opgevolgd. Gaat u niet zelf schoonmaken, anders wordt uw klacht niet geaccepteerd, aangezien er dan door Bungalowpark Hoogersmilde niets meer te controleren valt. Overige klachten kunnen te allen tijde gemeld worden bij de parkmanager.

### **Slotbepaling**

Op de onderhavige voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit de factuur en andere schriftelijke bescheiden of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland. Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald. Indien en voor zover enige bepaling in de factuur of andere schriftelijke bescheiden en de onderhavige voorwaarden nietig mocht lijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.